

## ใบงาน 4Risk Register

**ความสำคัญ:** Risk Register เป็นเครื่องมือสำหรับการบริหารความเสี่ยงอย่างครบถ้วนทุกขั้นตอน และทำให้การบริหารความเสี่ยงมีชีวิตอย่างแท้จริง

**วิธีการ:** ขั้นตอนการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วย (1) การระบุความเสี่ยง (2) การวิเคราะห์ความเสี่ยง (3) การวางแผนรับมือความเสี่ยง (4) การทบทวนและปรับปรุงมาตรการ

**กิจกรรม:**

- 1. บทบาทสมมติสมมติว่ากลุ่มเป็นคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาล**
  - 2. ระบุความเสี่ยงทั่วไปขององค์กร** ให้สมาชิกร่วมกันระบุความเสี่ยงด้าน non-clinical ต่อไปนี้ประเภทละ 1-3 รายการ (1) ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (2) ความเสี่ยงด้านกฎหมาย (3) ความเสี่ยงด้านบุคลากร (4) ความเสี่ยงด้านการเงิน (5) ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม (6) ความเสี่ยงด้านการจัดการสารสนเทศ (7) ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
  - 3. วางแผนระบุความเสี่ยงด้านคลินิก** ให้สมาชิกพิจารณาว่าจะใช้แหล่งข้อมูลต่อไปนี้อย่างไรในการระบุความเสี่ยงด้านคลินิก (1) รายงานอุบัติการณ์ การทบทวนคุณภาพ การทบทวนเวชระเบียนโดยใช้ trigger (2) การวิเคราะห์กระบวนการดูแลผู้ป่วยแต่ละโรค (3) การตามรอยเส้นทางเดินของผู้ป่วย
  - 4. วิเคราะห์ความเสี่ยง** ให้สมาชิกเลือกความเสี่ยงมา 1 รายการ วิเคราะห์โอกาสเกิด (likelihood) และระดับความรุนแรงของผลที่ตามมา (consequence) โดยใช้ scale 1-5 แล้วกำหนดเป็น risk level โดยใช้ตัวเลขทั้งสองบวกกัน (หรือคูณกันก็ได้)
  - 5. วางแผนรับมือความเสี่ยง** ให้สมาชิกร่วมกันวางแผนรับมือความเสี่ยงดังต่อไปนี้ (1) แนวทางการป้องกันหรือถ่ายโอนความเสี่ยง (risk prevention & transfer) (ระบุเป็น bullet อย่างกระชับ ไม่ต้องลงรายละเอียด) (2) แนวทางการเฝ้าติดตามและควบคุม (monitor & control) (3) แนวทางการทุเลาผลที่ตามมา (mitigation plan) (4) แผนการพัฒนาเพื่อหาทางออกหรือปรับปรุงวิธีการป้องกันให้ได้ผลดีขึ้น
- ตัวอย่าง mitigation plan** (1) นโยบายการอธิบาย ขอโทษ และช่วยเหลือผู้เสียหาย (2) การตอบสนองอย่างเร่งด่วนต่อ physical harm (3) การช่วยเหลือด้านจิตใจแก่ผู้ป่วยและครอบครัว (4) การช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ (ทางการ/เพื่อนช่วยเพื่อน) (5) การทำประกัน (6) การตอบสนองคำร้องเรียนในเชิงรุก (7) การตอบสนองต่อสื่อในเชิงรุก (8) การเจรจากับส่วนราชการที่เกี่ยวข้องหรือผู้ควบคุม
- 6. กำหนด owner** กำหนดบุคคลที่เหมาะสมทำหน้าที่เป็น risk owner เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการติดตามและทบทวนความเหมาะสมของมาตรการที่กำหนดไว้ รวมทั้งระยะเวลาที่จะต้องมีการทบทวน
  - 7. ศึกษา Risk Register Template**